

SAP Systeme automatisiert betreiben Kosten runter / Qualität rauf !

Guntram Rainer
UC4 Software



drives the
enterprise



drives the
enterprise



Agenda

- ♦ Die Rolle spielt der Unternehmensstrategie bei Automation von IT Systemen
- ♦ Automationspotentiale und Anforderungen an Werkzeuge
- ♦ UC4 Funktionsüberblick
- ♦ Praxisbeispiele
- ♦ ROI Methoden
- ♦ Über UC4 Software

UC4
drives the enterprise



1908
Erstentwicklung „Model-T“
Produktionszeit: 728 min/Stk
15, 5 Mio Autos verkauft (USA)
19 (!)Jahre am Markt



1914
Produktionszeit:
93 min/Stk

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

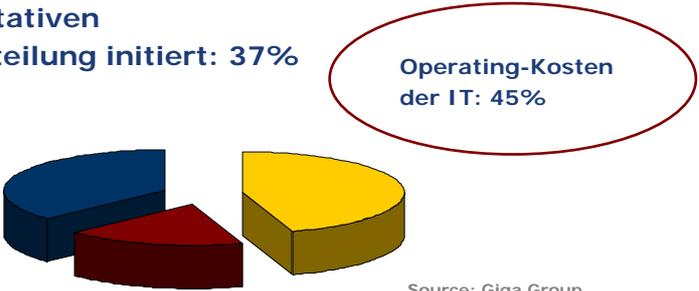
UC4
drives the enterprise



Der Ansatz

Neue IT Initiativen
aus Fachabteilung initiiert: 37%

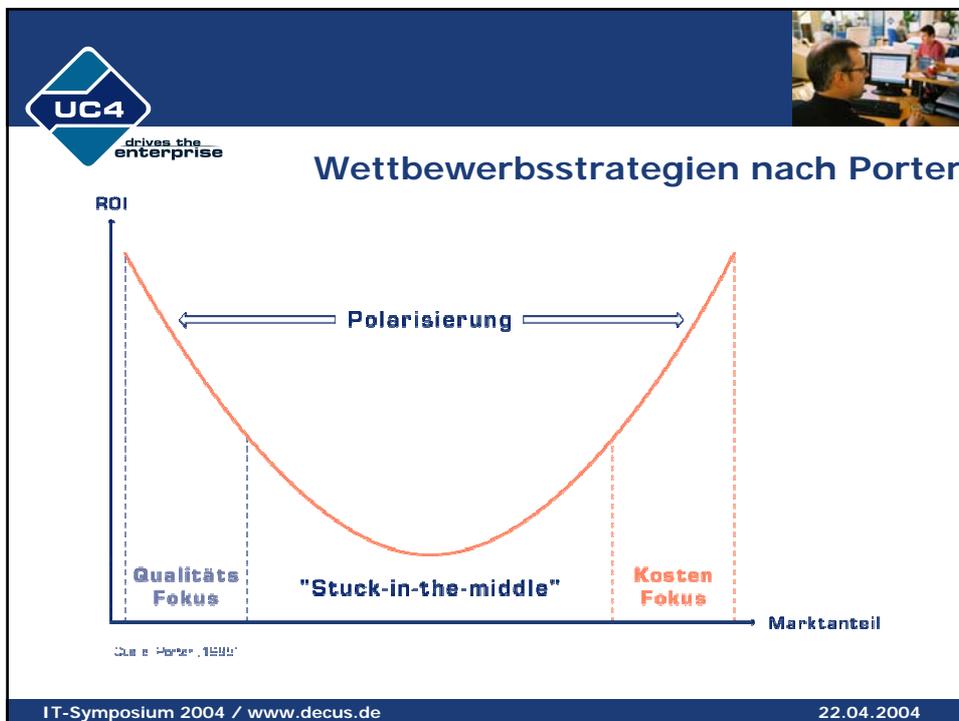
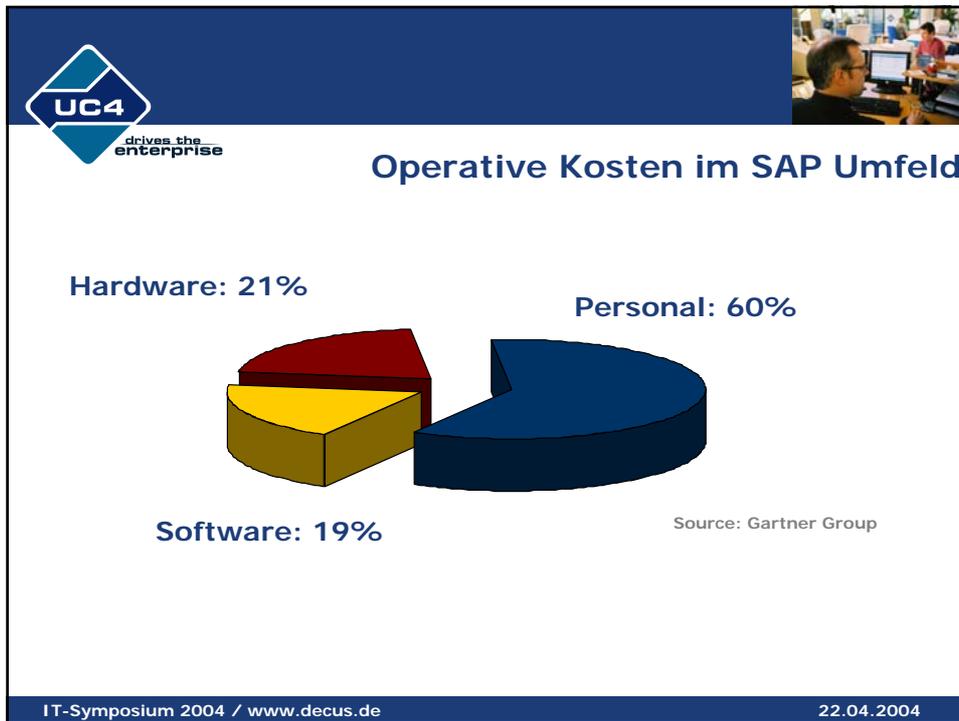
Operating-Kosten
der IT: 45%

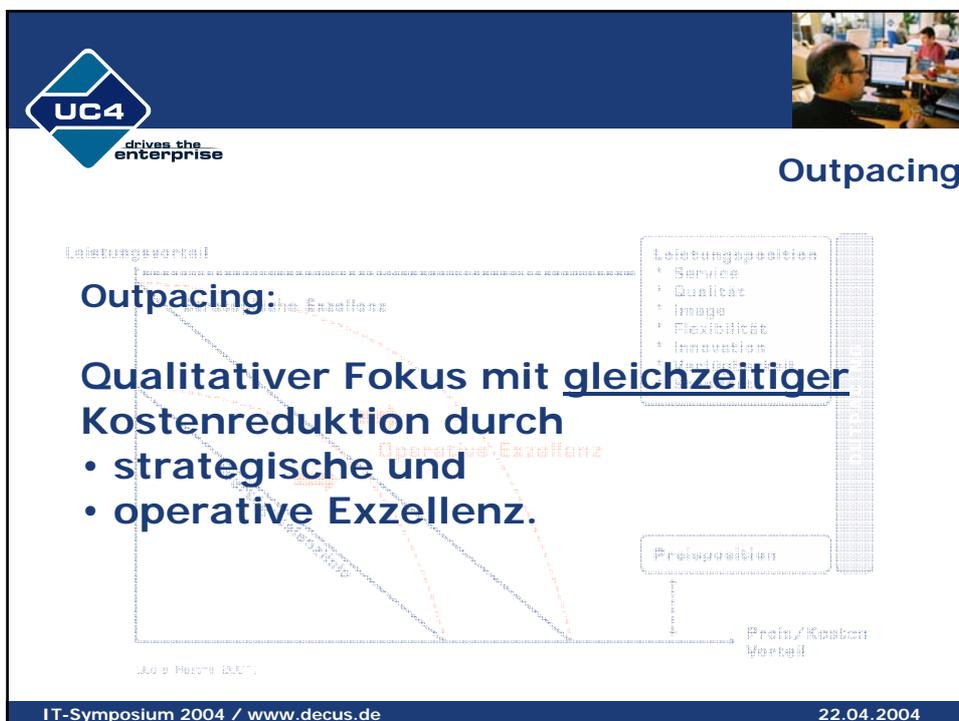
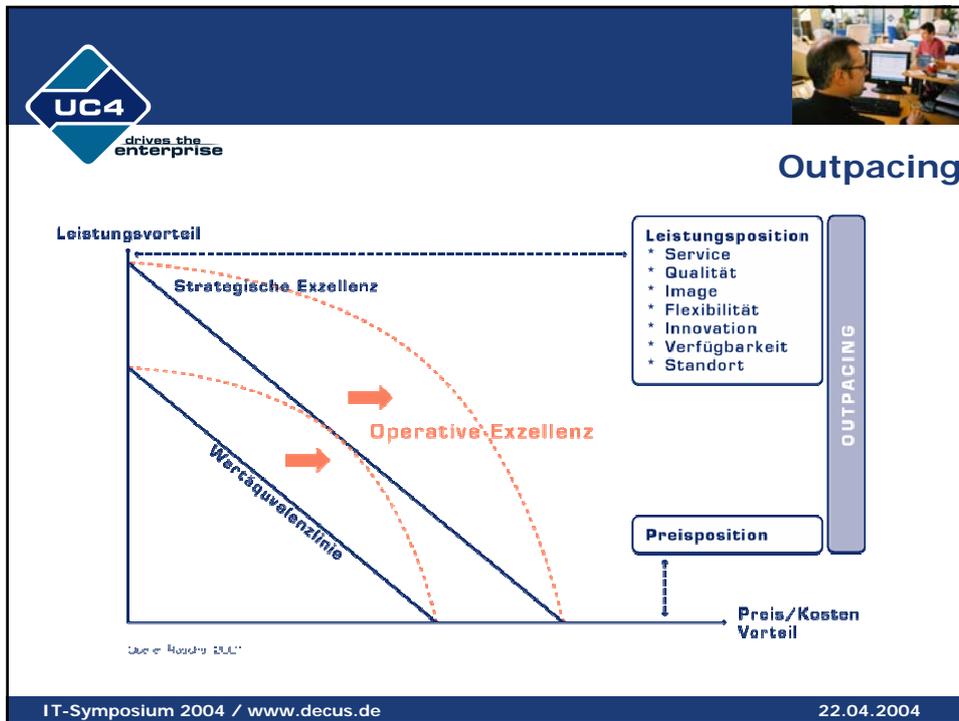


Source: Giga Group

Neue IT Initiativen aus
dem Bereich IT initiiert: 18%

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004







Auswirkungen auf Geschäftsprozesse

Qualitäts Fokus	Kosten Fokus
<ul style="list-style-type: none">Innovative ProzesseKundenorientierte ProzesseFlexible ProzesseZuverlässige ProzesseAdaptierbare Prozesse	<ul style="list-style-type: none">Kostengünstige ProzesseEinfache ProzesseStandardisierte ProzesseAutomatisierte ProzesseNUR Kernprozesse

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004



Auswirkungen auf IT - Prozesse

Qualitäts Fokus	Kosten Fokus
<ul style="list-style-type: none">Innovative ProzesseZuverlässige ProzesseKundenorientierte ProzesseFlexible ProzesseIndividuelle Prozesse <ul style="list-style-type: none">• Hoher Komplexitätsgrad• Event Automation• Alternativszenarien• Hohe Verfügbarkeit• Skalierbarkeit	<ul style="list-style-type: none">Kostengünstige ProzesseEinfache ProzesseStandardisierte ProzesseAutomatisierte ProzesseFokus auf Kernprozesse <ul style="list-style-type: none">• Automatisierungsdruck• Einfache IT Landschaft• Rasche Implementierung

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

UC4 drives the enterprise

Automationsinseln

DB2
z/OS
mySAP BI
SAP R/3
AIX
PeopleSoft
Oracle
HP LUX
mySAP BI
Oracle
mySAP BI
Oracle
mySAP BI
Windows
mySAP BI
Windows
mySAP BI
Windows
Solonis

Frameworks
Applikationen
Betriebssysteme

GESCHÄFTSPROZESSE

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

UC4 drives the enterprise

Aufgabenstellung

- Reduktion von Komplexität & Kosten durch Automatisierung von IT-Prozessen

Application Level

mySAP BI
PeopleSoft
Oracle
mySAP BI
Oracle
mySAP BI
Oracle
PeopleSoft
Oracle
DB2

AIX HP LUX Windows Linux Solonis z/OS

Hardware Level

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004



Agenda

- ♦ Die Rolle spielt der Unternehmensstrategie bei Automation von IT Systemen
- ♦ **Automationspotentiale und Anforderungen an Werkzeuge**
- ♦ UC4 Funktionsüberblick
- ♦ Praxisbeispiele
- ♦ ROI Methoden
- ♦ Über UC4 Software

IT-Symposium 2004 / www.decus.de

22.04.2004



Modernes Job Scheduling - UC4:global



Grenzenlose, dynamische, abgesicherte IT-Prozesse !

IT-Symposium 2004 / www.decus.de

22.04.2004



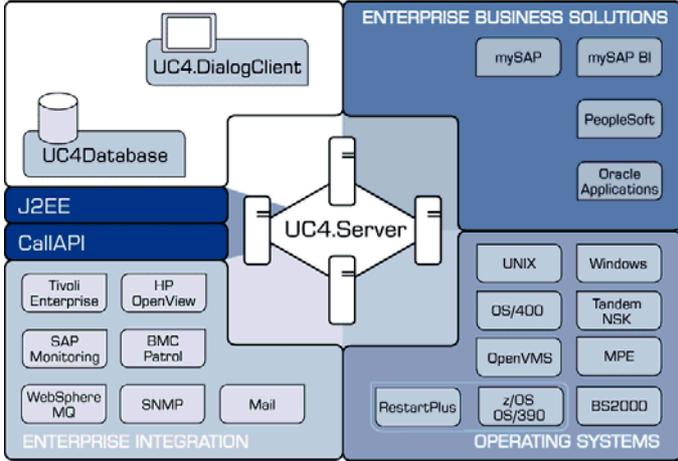

Agenda

- ◆ Die Rolle spielt der Unternehmensstrategie bei Automation von IT Systemen
- ◆ Automationspotentiale und Anforderungen an Werkzeuge
- ◆ **UC4 Funktionsüberblick**
- ◆ Praxisbeispiele
- ◆ ROI Methoden
- ◆ Über UC4 Software

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004




UC4:global Architektur



The diagram illustrates the UC4:global architecture. At the center is the **UC4.Server**. To its left is the **ENTERPRISE INTEGRATION** layer, which includes components like **UC4.DialogClient**, **UC4Database**, **J2EE**, and **CallAPI**. Below these are various integration tools such as Tivoli Enterprise, HP OpenView, SAP Monitoring, BMC Patrol, WebSphere MQ, SNMP, and Mail. To the right of the UC4.Server is the **ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS** layer, featuring **mySAP**, **mySAP BI**, **PeopleSoft**, and **Oracle Applications**. Below this is the **OPERATING SYSTEMS** layer, which lists various platforms: UNIX, Windows, OS/400, Tandem NSK, OpenVMS, MPE, RestartPlus, z/OS OS/390, and BS2000. To the right of the diagram, the text **UC4:global Server:** is followed by a list of supported operating systems: Windows, Solaris, AIX, HP-UX, Linux, and z/Linux.

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

UC4
drives the enterprise

UC4:global - Zentrale Architektur

The diagram illustrates the central architecture of UC4:global. It features a central server icon with four vertical bars. To its left are two laptop icons. To its right is a database cylinder icon. Below the server are six 'Agent' icons, each with a small arrow pointing towards the server. The text 'Objektorientiert' is positioned to the left of the server, 'Global Skalierbar' to the right, 'Versionskontrolle' below the server, and 'Globale Synchronisation' to the left of the agents. 'Non Stop Processing' is written to the right of the database icon.

Objektorientiert Global Skalierbar

Versionskontrolle

Globale Synchronisation Non Stop Processing

Agent Agent Agent Agent Agent Agent

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

UC4
drives the enterprise

UC4:global – Mandantenfähigkeit

- ♦ Eine Datenbank
- ♦ Mehrere logische Systeme
 - ♦ Wichtig für Service Provider !
- ♦ Verbesserte HW-Investition
- ♦ Einsatz:
 - ♦ Prod
 - ♦ QA
 - ♦ Test
- ODER**
 - ♦ Frankfurt Scheduling
 - ♦ London Scheduling
 - ♦ New York Scheduling

The diagram shows a central server icon with a multi-colored bar (orange, yellow, green, blue). To its right is a database cylinder icon. To the left of the server are three orange 'Agent' icons, each with a small arrow pointing towards the server. Below the server are two grey 'Agent' icons and one green 'Agent' icon, each with a small arrow pointing towards the server. There are also three stylized human figures: one orange, one black, and one green, positioned around the agents.

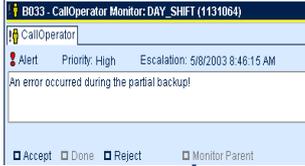
Agent Agent Agent Agent Agent Agent

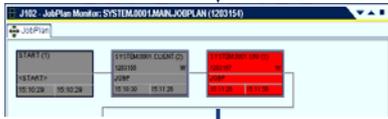
IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

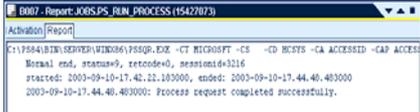



UC4:global - Einfache Bedienung

- ◆ Durchgehend gleiche Oberfläche für alle Systeme
- ◆ Kein systemspezifisches Wissen notwendig
- ◆ Information nur einen Maus-Klick entfernt
- ◆ Komfortabler Jobplan-Editor
- ◆ Intuitive grafische Oberfläche







IT-Symposium 2004 / www.decus.de

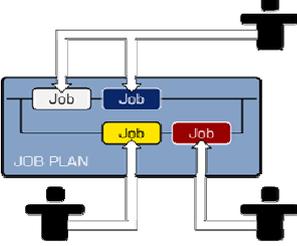
22.04.2004




UC4:global Features

- ◆ **Versionskontrolle**
 - ◆ Zuverlässigkeit
 - ◆ Nachvollziehbarkeit
 - ◆ Objekt-Wiederherstellung
- ◆ **Java-basiert: GUI / Schnittstelle**
 - ◆ Plattform-unabhängig
 - ◆ Industriestandard
 - ◆ Standard XML-basierte Kommunikation
- ◆ **Web-Interface**
 - ◆ Zugang zum System von jedem Ort, zu jeder Zeit

- ◆ **Objekt-Orientierung**
 - ◆ Einmaliges Erstellen von Jobs
 - ◆ Verwendbar in beliebig vielen Jobplänen
 - ◆ Einfache Wartung
 - ◆ Verteiltes Arbeiten



IT-Symposium 2004 / www.decus.de

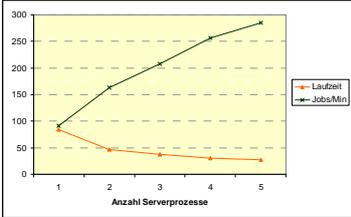
22.04.2004





UC4:global – Vorteile

- ♦ **Skalierbar**
 - ♦ Konfigurierbare Workprozesse
- ♦ **Hochverfügbar**
 - ♦ verteilte Workprozesse
- ♦ **Mandantenfähig**
 - ♦ 1 GUI für n Mandanten
- ♦ **Revisionssicher**
 - ♦ Nachvollziehbarkeit
 - ♦ Sicherheitskonzept
- ♦ **System- und Datenbank-unabhängig**
- ♦ **Investitionssicher durch Unterstützen von Fremdsystemen**



Jobplan mit 16 Jobs (4x4 parallel) 8 mal gestartet = 128 Jobs
Windows Job 1 Kommando -> Report in der Datenbank gespeichert

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004





UC4:global Lösungen für SAP Anwender

- ♦ Administration und Definition von Jobs
- ♦ dynamische Variantenpflege
- ♦ Batch-Input
- ♦ Ad hoc Jobs
- ♦ IS Massenverarbeitung
- ♦ dynamische Laststeuerung
- ♦ Systemüberwachung
- ♦ Warehouse Management
- ♦ Integration in SAP Solution Manager
- ♦ Komplementär zu SAP NetWeaver

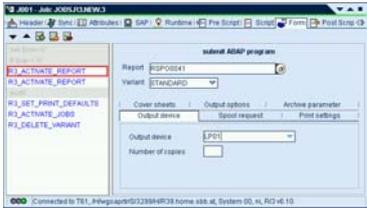


IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004




UC4:global Lösungen für SAP Anwender

- ♦ **Administration und Definition von Jobs**
 - ♦ Robuste und mächtige End-User Schnittstelle
 - ♦ Direkte Verbindung zum SAP-System
- ♦ **Dynamische Variantenpflege**
 - ♦ Dynamische Parameter im Script
 - ♦ automatische Pflege ohne SAPGUI
- ♦ **Batch-Input**
 - ♦ Vollautomatisierter Ablauf
 - ♦ dynamische Ermittlung der BDC-Mappen

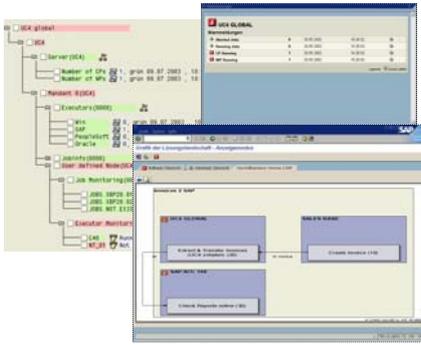


IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004




UC4:global Lösungen für SAP Anwender

- ♦ **Ad hoc Jobs**
- ♦ **Dynamische Laststeuerung**
 - ♦ Betriebsarten umschalten
- ♦ **Systemüberwachung**
 - ♦ Visualisierung, Integration, Reaktion
- ♦ **Integration in SAP Solution Manager**
 - ♦ Abbildung umfassender Geschäftsprozesse einschließlich der IT-Prozesse in SAP



IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004




UC4:global Lösungen für SAP Anwender

- ◆ **IS Massenverarbeitung**
 - ◆ Einplanung und Steuerung durch UC4:global
 - ◆ Einplanung in SAP / Steuerung durch UC4:global
- ◆ **SAP BW - Warehouse Management**
 - ◆ Steuerung von Infopackages
 - ◆ Steuerung von Prozessketten



IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004




New Certification Scenario - Job Scheduling for SAP BW



© SAP AG 2002. Title of Presentation: Speaker Name / 2 THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004





UC4:global und SAP Hosting

- ◆ **SAP Hosting (SAPH)**
 - ◆ Spezialisiert auf Betrieb von SAP-Lösungen
 - ◆ 100% Tochter der SAP AG
 - ◆ SAPH betreibt die globale IT der SAP AG
- ◆ **SAP Hosting ist UC4:global Kunde**
- ◆ **Einsatz von UC4:global bei SAPH**
 - ◆ Interne Automation
 - ◆ Service-Angebot für externe Kunden

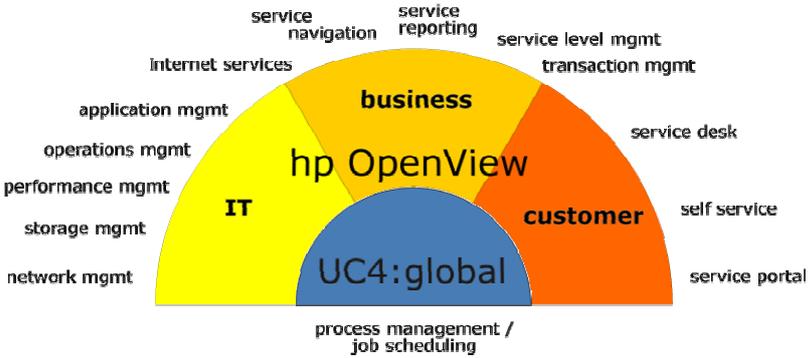


IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004





HP OpenView Integration

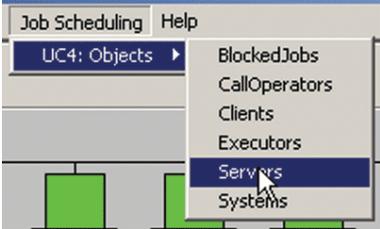


IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004



HP OpenView Integration

- ◆ **Enge Integration**
 - ◆ Eigenes "Job Scheduling" Menü
 - ◆ Benutzerdefinierte Benachrichtigung
 - ◆ Automatische Reaktion mit UC4:global
- ◆ **Zertifizierte Lösung**
- ◆ **Job Scheduling für hp Umgebungen**
- ◆ **Vorteile**
 - ◆ Umfassendes, unternehmens-weites Systemmanagement
 - ◆ Übersicht von eine zentralen Konsole aus.
 - ◆ Kostenreduktion durch automatische Reaktionen



IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004



HP Betriebssysteme

- ◆ **UC4:global unterstützt alle hp Betriebssysteme:**
 - ◆ hp-ux
 - ◆ Tru64 UNIX®
 - ◆ OpenVMS™
 - ◆ mpe/ix
 - ◆ NonStop™ Kernel
 - ◆ Linux®
 - ◆ Microsoft® Windows®
- ◆ Zentrale Steuerung für alle hp (+Compaq, +Tandem) Server
- ◆ Vernetzung von hp-Geräten mit allen anderen Systemen
- ◆ Optimierter Hardware ROI durch Workload Management

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

UC4
drives the enterprise



Agenda

- ♦ Die Rolle spielt der Unternehmensstrategie bei Automation von IT Systemen
- ♦ Automationspotentiale und Anforderungen an Werkzeuge
- ♦ UC4 Funktionsüberblick
- ♦ **Praxisbeispiele**
- ♦ ROI Methoden
- ♦ Über UC4 Software

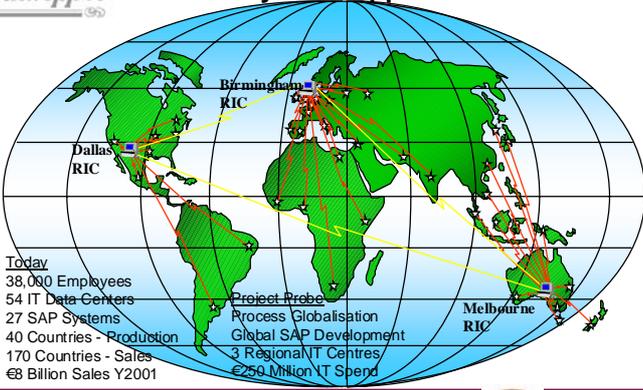
IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

UC4
drives the enterprise



Praxisbeispiel

Cadbury Schweppes **Cadbury Schweppes Plc**



Today
38,000 Employees
54 IT Data Centers
27 SAP Systems
40 Countries - Production
170 Countries - Sales
€8 Billion Sales Y2001

Project Probe
Process Globalisation
Global SAP Development
3 Regional IT Centres/
€250 Million IT Spend

Dallas RIC
Birmingham KIC
Melbourne RIC

Value PROBE

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004





Praxisbeispiel



10 Mio Kunden, 6 Mio Kreditkarten, 5 Mio Konten, 40 Mio Adressen, 1,5 Mio Online-Kunden, 10.000 Filialen, 6.000 Mitarbeiter, Ersatz von 14 Altsystemen

Projekt diente zur Vorbereitung der „Transaction Banking Services“ für den Banken Markt (Deutsche Bank, etc.)

Ziel: 30% Kosten Reduktion

IT-Symposium 2004 / www.decus.de

22.04.2004





Referenzen

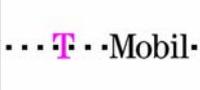
IT-Symposium 2004 / www.decus.de

22.04.2004

UC4
drives the enterprise



Referenzen

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

UC4
drives the enterprise



Referenzen

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

Referenzen

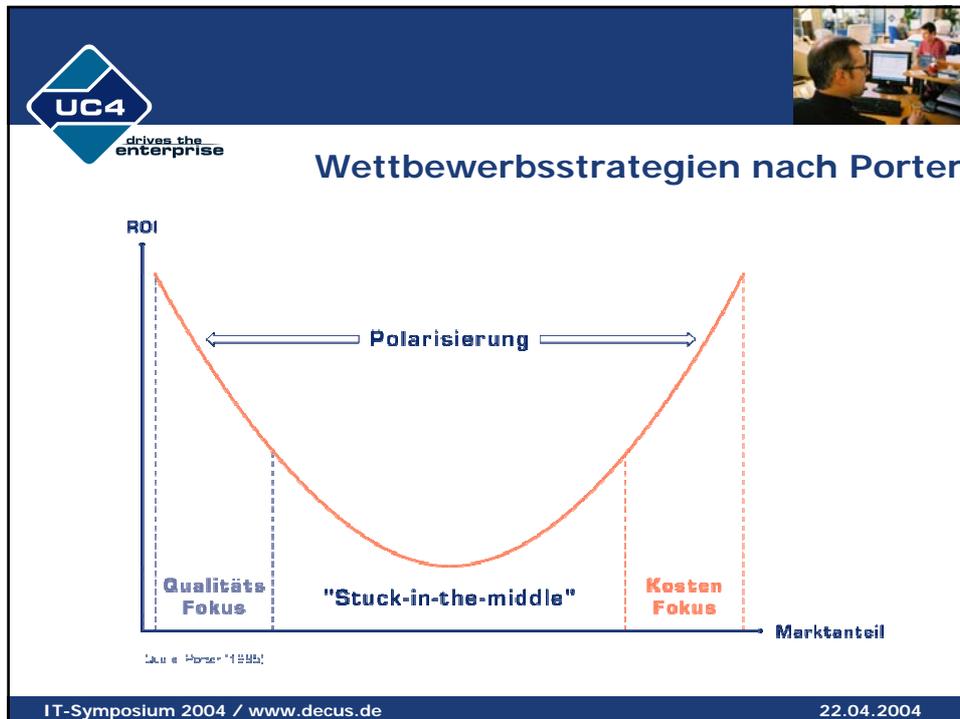
IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004

Agenda

- ♦ Die Rolle spielt der Unternehmensstrategie bei Automation von IT Systemen
- ♦ Automationspotentiale und Anforderungen an Werkzeuge
- ♦ UC4 Funktionsüberblick
- ♦ Praxisbeispiele
- ♦ **ROI Methoden**
- ♦ Über UC4 Software

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004



UC4
drives the enterprise

Nutzen entsprechend der U-Strategien

<p>Qualitativer Nutzen</p> <p>Flexibilität & „Business Agility“</p> <ul style="list-style-type: none"> - Höhere Wettbewerbsfähigkeit - Höhere Kundenzufriedenheit <p>Höhere Transparenz</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Level besser steuerbar <p>Position der IT im Unternehmen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bessere Akzeptanz der IT - Bessere Motivation Mitarbeiter IT 	<p>Monetärer Nutzen</p> <p>Wartungskosten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hardware & Software <p>Personalkosten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fachabteilungen - IT Operating <p>Investments</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hardware
--	--

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004



Methoden entsprechend der U-Strategien

Qualitäts Fokus	Kosten Fokus
Argumentenbilanz	ROI
Visualisierung in Wirtschaftlichkeitsprofil oder Investment Portfolio	Amortisationsdauer
	Einfacher Kosten- Nutzenvergleich
	Basis: Standardisierte Erfassung

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004



Agenda

- ♦ Die Rolle spielt der Unternehmensstrategie bei Automation von IT Systemen
- ♦ Automationspotentiale und Anforderungen an Werkzeuge
- ♦ UC4 Funktionsüberblick
- ♦ Praxisbeispiele
- ♦ ROI Methoden
- ♦ **Über UC4 Software**

IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004





Über UC4 Software

- ◆ **Gegründet:** 1985
- ◆ **Mitarbeiter:** 140+
- ◆ **Installationen:** 150.000+
- ◆ **Geschäftsführer:** Franz Beranek
- ◆ **Niederlassungen:** Wolfsgraben bei Wien, Braunschweig, Frankfurt, Zürich, London, New York, Denver, Sydney



IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004





Über UC4 Software

- ◆ **Automation von IT**
 - Entwicklung von UC4
 - Job Scheduling
 - Event Automation
 - Applikations Management
- ◆ **Consulting, Training, Support**



IT-Symposium 2004 / www.decus.de 22.04.2004



UC4 – SAP Expertise

Wir unterstützen SAP bereits seit 1985 und haben unsere Zusammenarbeit seither stetig ausgebaut.

2003	<p>Zertifizierung für XBP 6.10</p> <p>Zertifizierung für SAP BI 3.0</p> <p>Release von UC4:global als erster Job Scheduler mit globaler Funktionalität</p> <p>SBB/UC4 und SAP BI-Entwicklungsteam arbeiten gemeinsam an zusätzlichen Funktionen</p> <p>SBB/UC4 und SAP AG entwickeln neue Funktionen bei gemeinsamen Kunden</p> <p>XBP 1.0 Zertifizierung</p> <p>UC4 wird als einer der ersten Job Scheduler von SAP zertifiziert (Testbericht Nr. 6)</p> <p>UC4 bietet erste proprietäre Job Scheduling-Schnittstelle, SAP R/3 Rel. 2.2</p>
1985	<p>Erste SAP-Erfahrungen bei der Implementierung von SAP-Systemen</p>

IT-Symposium 2004 / www.decus.de

22.04.2004

www.UC4.com

