

Deus ex machina?

Wechselwirkungen von Software und Organisation am Beispiel von SAP-Einführungen

Sprecherin

Brita Hohlmann, TU Darmstadt

Konferenz

IT-Symposium 2004, HP User Society, Bonn, 22.04.2004

Inhaltsfolie

- Hintergrund und Bedingungsgefüge
- Mehrdimensionale Strukturorientierung
- Forschungsprojekt OSAKA
- Untersuchte Fälle
- Pattern und Schlüsse
- Ex-Kamerale Organisationen
- Faktoren und Schlüsse

Hintergrund

- Historische Entwicklung
 - Zweite Aufschwungphase betrieblicher Standardsoftware
 - Rückgang von Individualentwicklungen
 - Diversifizierung von Großunternehmen
- Dynamisierung der Organisationsgestaltung
 - Dynamik des Unternehmens selbst
 - Dynamik methodischer Konzepte (z.B. Re-Engineering, ASAP, Wissensmanagement)
- Re-Engineering-Wellen / Umorganisationen mit Einführung von Standard-ERP-Systemen verknüpft
- Unternehmen sind von den Ressourcen her nicht (mehr) in der Lage, komplexe Softwareeinführungen aus eigenen Kräften zu leisten
- Geringe Zahl organisationswissenschaftlicher Untersuchungen zur ERP-Systemen

22.04.2004

Brita Hohlmann, TU Darmstadt

3

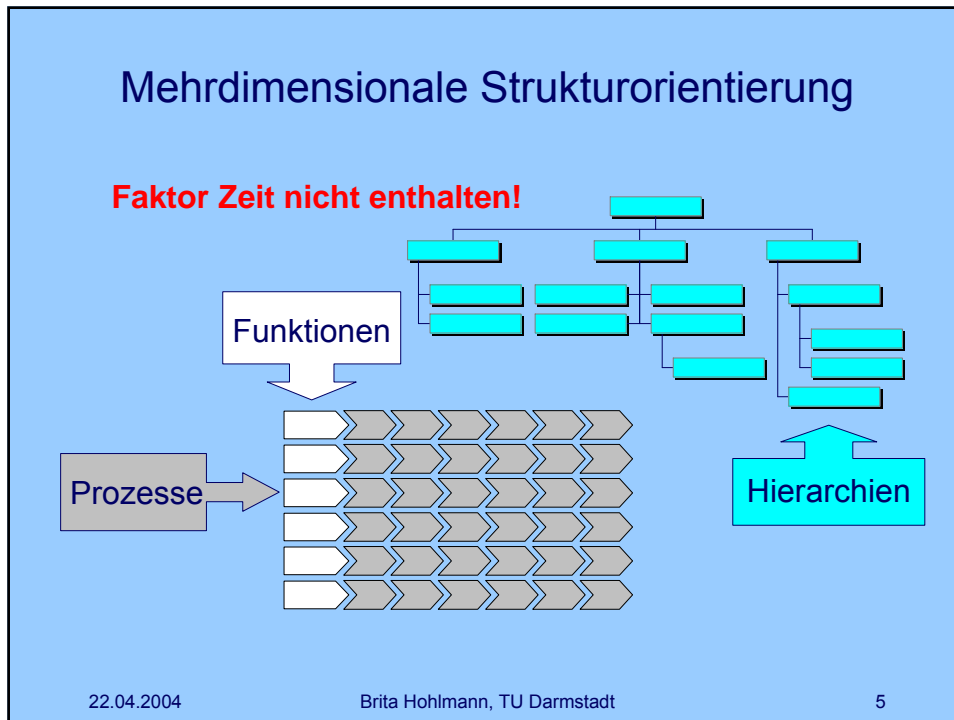
Bedingungsgefüge

- Standardbegriff von SAP-Software ist ein
 - De facto Standard (nicht mehrheitlich ausgehandelt)
 - stützt sich auf Verkaufszahlen und Marktposition
- Einführung von ERP Software geschieht in Form von Projekten
 - Surrogat bzw. Röntgenabzug eines Unternehmens
 - Definition von Einführungs-Projekten und Kauf von Technologie und Lizenzen verbannt Misserfolgsoptionen aus dem organisatorischen Alltag
- Hoher Anteil an Unwägbarkeiten, Nicht-Wissen und Irrationalitäten in den Einführungs-Projekten durch Dynamik umgebender Faktoren wie
 - Märkte
 - Unternehmensstruktur und Strategien
 - Technische Entwicklung

22.04.2004

Brita Hohlmann, TU Darmstadt

4

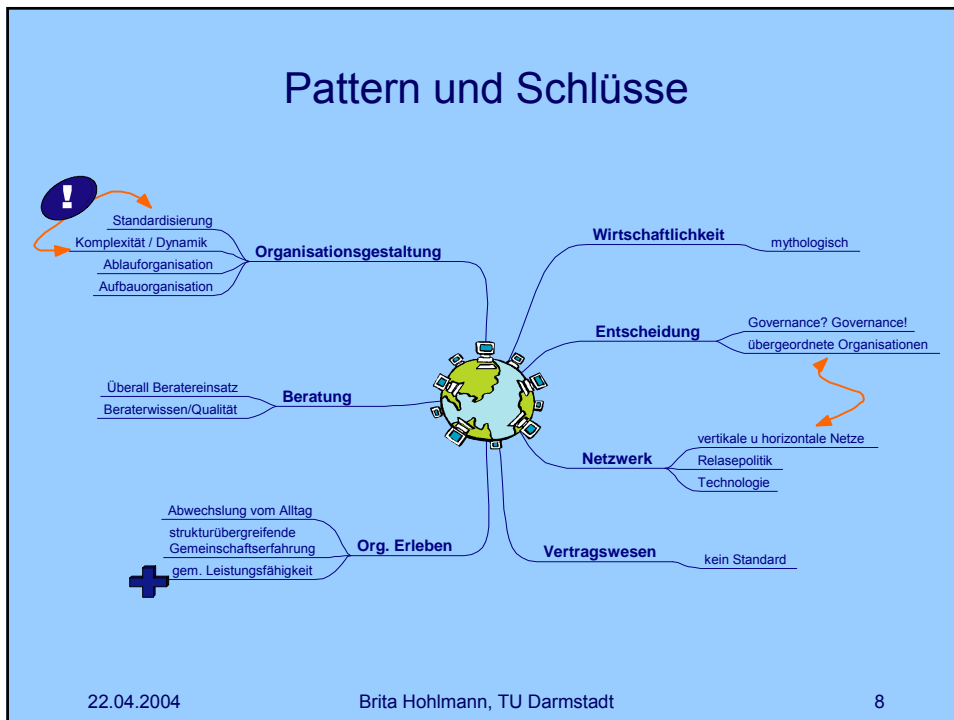


- ## Forschungsprojekt OSAKA
- **Organizational Software Applications and Knowledge Alteration**
 - Fokus
 - Wechselwirkungen, Verläufe, Einflussfaktoren und Ergebnisse von SAP-Einführungen in Organisationen
 - Rolle der Faktoren Wissen, Zeit, Vertrauen und Sprache
 - Objekte
 - Organisationen (nicht Prozesse, Gruppen oder Personen)
 - Forschungsstrategie Fallstudien
 - Extrem heterogenes Untersuchungsfeld
 - Qualitative Forschung: Fragen des Wie und Warum?
 - Vorgehen:
 - Fallselektion durch Theoretical Sampling
 - Marketing und Akquise der Teilnehmer - www.projekt-osaka.de
 - Experteninterviews + weitere Quellen
 - Single Case und Cross Case Analysis
- 22.04.2004 Brita Hohmann, TU Darmstadt 6

Untersuchte Fälle

| Fall | Organisation | Größe (MA) | | | | allg. Merkmale | | | | Fertigung | | Tool | | MA's | |
|------|----------------------------------|------------|-----------|-------------|--------|----------------|-----------|----------------|---------------|------------------|-----------------|------|--------------|-----------|------|
| | | < 250 | 250 - 999 | 1000 - 4999 | ≥ 5000 | Öffentlich | Automobil | Handel/Service | International | Prozessfertigung | Einzelfertigung | R/3 | Business One | insgesamt | User |
| 1 | Automobilhersteller 1 | | | | • | | • | | | • | | • | 130.000 | 12.000 | |
| 2 | Automobilhersteller 2 | | | | • | | • | | | • | | • | 30.000 | 9.500 | |
| 3 | Automobilzulieferer | | • | | | | • | | | • | | • | 500 | 300 | |
| 4 | Flächenfertiger Produktionsgüter | | | | • | | | | | • | | • | 5.000 | 1.300 | |
| 5 | Vermarktungsges. Konsumgüter | | | • | | | | | | • | | • | 2.000 | 1.500 | |
| 6 | Stadtreinigungsbetrieb | | • | | | • | | | | | | • | 430 | 50 | |
| 7 | Spedition | • | | | | | | | | | | • | 80 | 70 | |
| 8 | Call Center | | • | | | | | | | | | • | 280 | 4 | |
| 9 | Handel (Health Care) | • | | | | | | | | | | • | 6 | 6 | |
| 10 | dezentrale Landesbehörde | | | • | | • | | | | | | • | 2.000 | 600 | |
| 11 | Universität 1 | | | • | | • | | | | | | • | 2.500 | 70 | |
| 12 | Universität 2 | | | • | | • | | | | | | • | 2.500 | 60 | |

22.04.2004 Brita Hohmann, TU Darmstadt 7



Ex-Kamerale Organisationen

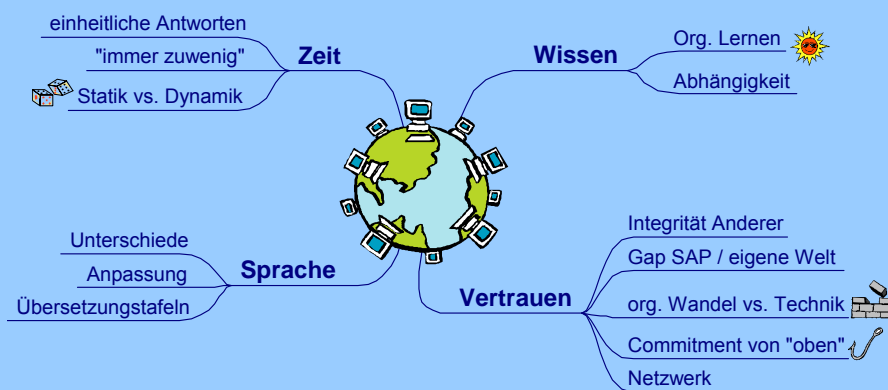
- 3-faches Neuland
 - Neuer rechtlicher Rahmen Rechnungswesen
 - Neue Organisation
 - Neue Software – SAP mit Wirtschaftsprägung
- Änderungen in Aufbau- und Ablauforganisation
- Spannungsfelder
 - Zentrale Verarbeitung versus dezentraler Informationsbedarf
 - Kaufmännische Buchführung versus kamerales Denken in Planung und Abrechnung
- Get Together
 - Berater unerfahren in Verwaltung
 - Verwaltungen unerfahren in Prozess-Reorganisation
- Perspektive Arbeitsplatzwechsel nach Aufbau SAP-Wissen fehlt

22.04.2004

Brita Hohlmann, TU Darmstadt

9

Faktoren und Schlüsse



22.04.2004

Brita Hohlmann, TU Darmstadt

10