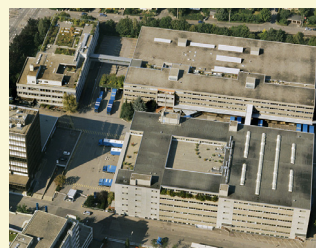




177 Jahre unterwegs

- Familienunternehmen seit 6 Generationen
- Geschäftsleitung setzt sich aus Mitgliedern der Inhaber-Familien zusammen
- flache Hierarchie-Stufen
- geringe Fluktuation
- Altersdurchschnitt liegt bei 40,5 Jahren



Hauptsitz in Stuttgart

Adresse:
Koch, Neff & Volckmar GmbH
Schockenriedstraße 37
70565 Stuttgart
Telefon +49 711 7860-0
www.knv.de

Funktionen

- Die Unternehmen KNV und KNO VA haben ihre Kernkompetenz in der Distribution von Büchern
- Sie sind das Bindeglied zwischen Hersteller (Verlag) und Einzelhändler (Buchhandlungen)
- Sie üben ihre Funktion sowohl als klassische Großhändler als auch als Dienstleister aus
- Seit 1.1.2006 Übernahme Schreyer GmbH mit Funktion Großhandel für PBS (Papier, Büroartikel, Schreibwaren)

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 3

K·N·V

Funktionen der Verlagsauslieferung

- Die KNO VA übernimmt als Dienstleister die Lagerhaltung und Auslieferung für Verlage mit den optionalen Zusatzleistungen:
 - ◇ Auftragsbearbeitung
 - ◇ Debitorenbuchhaltung
 - ◇ Verlags-EDV
 - ◇ Factoring

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 4

K·N·V

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum sicher:

- Lager über 450.000 Artikel
- Titelkatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 5

K·N·V

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum sicher:

- Lager über 450.000 Artikel**
- Titelkatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 6

K·N·V

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum sicher:

- Lager über 450.000 Artikel
- Titeltatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

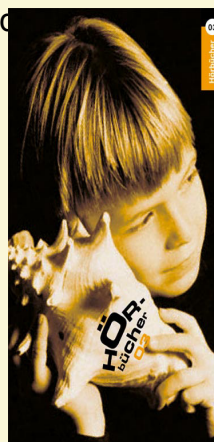
Folie 7

K·N·V

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum sicher:

- Lager über 450.000 Artikel
- Titeltatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 8

K·N·V

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum sicher

• Lager über 450.000 Artikel

- Titeltatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen

Nero d'Avola IGT/ Morgante 2003er

Rebsorte: 100% Nero d'Avola
Ursprung: Agrigento, Sizilien
Charakter: duftet nach schwarzer Kirsche, Cassis und Waldbeeren.
Geballe Frucht, gute Struktur, voll, würzig, mit langem Abgang
Bewertung: Geheimtipp.
Unschlagbares Preis-Leistungs-Verhältnis
Passend zu: Pasta- und Fleischgerichten
9,90 €* 10 10 17 44



Nebbiolo Langhe DOC/ Ca' del Baio 2002er

Rebsorte: 100% Nebbiolo.
Ursprung: Piemont
Duft: würzige Nase, erinnert an Rosenblätter und Kirschen
Geschmack: runde, weiche Art mit guter Frucht und Struktur. Mittlere Fülle, gutes Tannin, anhaltender Abgang
2 Gläser im Gambero Rosso!



16,50 €* 12 21 23 45

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 9

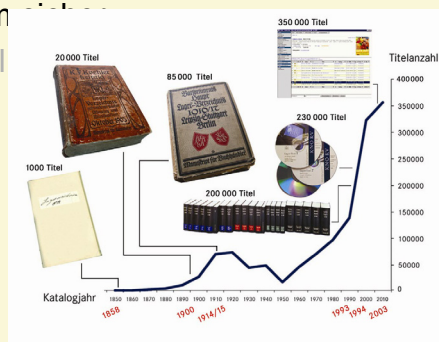
KNV

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum sicher

• Lager über 450.000 Artikel

- Titeltatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 10

KNV

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum

- Lager über 450.000 Artikel
- Titelkatalog
- Bücherwagendienst**
- Bestellanstalt
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 11

K·N·V

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum sicher

- Lager über 450.000 Artikel
- Titelkatalog
- Bücherwagendienst**
- Bestellanstalt
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 12

K·N·V

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum

- Lager über 450.000 Artikel
- Titelkatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt**
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

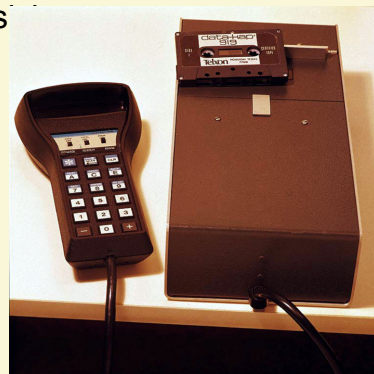
Folie 13

K·N·V

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum s

- Lager über 450.000 Artikel
- Titelkatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt**
- Buchhandels-EDV
- Logistikdienstleistungen



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 14

K·N·V

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum

- Lager über 450.000 Artikel
- Titeltatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt
- **Buchhandels-EDV**
- Logistikdienstleistungen

Mr-T	Titel	(Gefundene Titel: 105)	Verlag	Titel-Preis	Mn
T	Schmidt, A: Zettels Traum		Fischer	149.00	
TR	Gabriele Wohmann liest: Anton Cechov		TR Verlage	12.95	17
TR	Soyuz, S: Neues Russes Büro		Suhrkamp	17.90	12
TR	Schmidt, A: 'Lesen ist schrecklich', 1 Audi		Heyne/Rabe	15.00	12
TR	Schmidt, A: 'Wu H!', Arno Schmidt in Görlitz		Fischer	8.45	7
T	Schmidt, A: Abend mit Goldrand		Fischer	29.00	
TR	Schmidt, A: Alexander oder Was ist Wahrheit		Fischer	3.90	
TR	Schmidt, A: Arno Schmidts Wunderüte		Suhrkamp	10.00	
T	Schmidt, A: Aus dem Leben eines Fauns		Fischer	12.00	7
TR	Schmidt, A: Aus dem Leben eines Fauns		Fischer	7.90	

25.10.2006
F_KNV_IT_Presentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

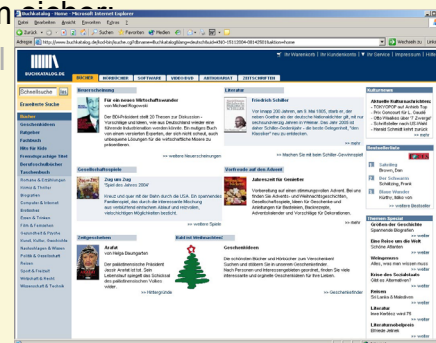
Folie 15

K.N.V.

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum

- Lager über 450.000 Artikel
- Titeltatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt
- **Buchhandels-EDV**
- Logistikdienstleistungen



25.10.2006
F_KNV_IT_Presentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 16

K.N.V.

Funktionen des Barsortiments

Die Firma KNV stellt als Großhändler (Barsortiment) die kurzfristige Versorgung der Buchhändler mit einem breiten Titelspektrum sicher:

- Lager über 450.000 Artikel
- Titeltatalog
- Bücherwagendienst
- Bestellanstalt
- Buchhandels-EDV
- **Logistikdienstleistungen**



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 17

K·N·V

Der Buch-Markt

- 1 Mio. Titel im Verzeichnis der lieferbaren Bücher
- 12.000 Verlage in Deutschland
- 6.500 Buchhandlungen
- ca. 12.000 Einwohner/Buchhandlung
- ca. 2.000 weitere Buchverkaufsstellen
- 15,54 € Ø absatzgewichteter Ladenpreis je Buch
- Preissteigerung liegt bei etwa der Hälfte der Tarifentwicklung
- ca. 8 % Remissionsquote
- Neues Preisbindungsgesetz (1.10.2002)

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 18

K·N·V

Warenströme im Buchhandel

- Der Buchhändler wählt den Bezugsweg:
 - ◇ **Barsortiment:** Kundenbestellungen, eilige Nachbesorgungen, Bezug von B und C Verlagen (30%)
 - ◇ **Verlag direkt:** Novitäten, Großmengen (70%)
- Der Großhandel beliefert über Nacht
- Belieferung durch die Verlage innerhalb von 3-6 Tagen
- Etwa 95% der Bestellungen an das Barsortiment KNV werden elektronisch übermittelt
- Bei der KNO-Verlagsauslieferung liegt der Anteil der elektronischen Bestellungen bei 68%

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 19

K·N·V

Das Barsortiment KNV

- Der größte deutsche Großhändler
- 450.000 Titel, 7,5 Mio. Bücher gelagert von 3.800 Verlagen
- Neben Büchern auch elektronische Medien, Audio-CDs, Videos, Geschenkkalender und Wein
- Über 95% des täglichen Bedarfs einer großen Buchhandlung wird damit abgedeckt
- Über 99,5% der Titel permanent verfügbar
- Titel ständig vorrätig und Lieferung über Nacht
 - 100% vor Ladenöffnung
 - 93% vor 10 Uhr
- Tägliche Belieferung von 2.500 Buchhandlungen in 2.500 Orten im deutschsprachigen Raum
- Tägliche Fahrleistung der Bücherwagendienste beträgt über 60.000 Kilometern (1,5 mal um den Globus)
- Belieferung von Titeln deutscher Verlage an 1.500 ausländische Buchhandelsketten in 80 weiteren Ländern

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 20

K·N·V

Business Supply Chain

- max. 12.000 Aufträge pro Tag (Großhandel)
- max. 15.000 Aufträge pro Tag (e-commerce)
- max. 350.000 Lieferpositionen pro Tag
- Gesamt-Bearbeitungsprozess beträgt durchschn. 50 min
- Lieferung aus 2 Standorten (Köln, Stuttgart)

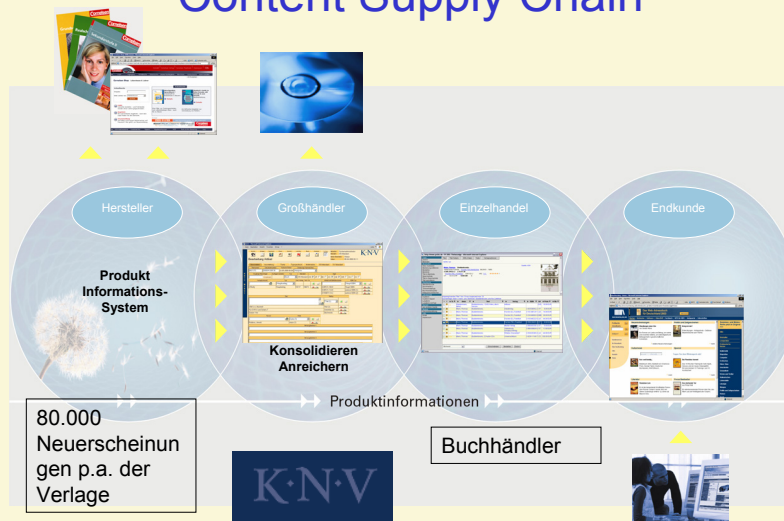
25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 21

K·N·V

Content Supply Chain



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 22

K·N·V

KNV Rechenzentren

K·N·V

Wir sind IT-Dienstleister für Großhandel und Verlagsauslieferung

-> höchste Verfügbarkeitsanforderungen für

- ca. 1.500 interne Kunden
- ca. 160 Verlage
- ca. 6.500 Buchhandlungen
- ca. 9.000 PBS Verkaufsstellen
- ca. ?.000 Endverbraucher (=Internet User)
- ca. 200 Internet B2B-Plattformen

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 23

KNV Rechenzentren

K·N·V

nur zu gewährleisten durch:

- 2 baulich getrennte, redundante Rechenzentren
- 2 Hauptplattformen (AMD/Intel & SUN)
- 2 Hauptbetriebssysteme (Windows und Solaris)
- 2 Partner-Strategie
- Standardisierung & Automatisierung
- eine hochmotivierte & eingespielte Mannschaft !

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 24

RZ Infrastruktur

K·N·V

Microsoft Windows Server 2003

- Verfügbarkeit: > 99,9... %
- 200 Server, viele im Cluster (HP Proliant, Itanium-CPU), permanent überwacht
- SQL-Server-Datenbanken

SUN Solaris und Linux

- Verfügbarkeit: > 99,9... %
- 40 UNIX Server, viele im Cluster, permanent überwacht
- Oracle-Datenbanken

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 25

RZ Infrastruktur

K·N·V

SAN

- Verfügbarkeit: > 99,9... %
- 6 Plattensubsysteme (HP EVA & Hitachi Data Systems)
- > 100 TB, zu schnell steigend

Netzwerk:

- Cisco von klein bis groß

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 26

Die Branchenprodukte

- Bibliographieren & Bestellen mit **PC-BIS Classic** (über 2.000 Kunden) und **pcbis.de** (ca. 2.800 Kunden)
- Kasse **cash-BIS Classic** (ca. 80 Kunden)
- Warenwirtschaft **euro-BIS** (ca. 300 Kunden) und Internetforum **euro-BIS.de**
- Kennzahlensystem **MMR**
- **Buchkatalog.de** (über 1.000 Buchhandlungen)
- Navigationssystem für die Unternehmenssteuerung auf Knopfdruck mit **fitbis.de**



25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 27

K·N·V

Microsoft Rechenzentrum

Server Software:

- Microsoft Active Directory, basierend auf Windows Server 2003 R2 an den Standorten Köln und Stuttgart und Metzingen
- automatisierte, standardisierte Serverinstallation mit Microsoft **Automates Deployment Services** (automatisch installiert werden: Betriebssystem, Treiber, Tools, Backupsoftware, Virens Scanner, Remote Control Software, ...)
- Microsoft BackOffice Software (Exchange 2003, SQL 2000/2005, ...)
- automatisiertes Patchmanagement durch Microsoft WSUS
- Virtualisierung mit Microsoft Virtuell Server, Testinstallation von VMWARE ESX 3.0
- alle Systeme können komplett remote administriert werden, hierzu setzen wir Netsupport Manager und HP ILO Boards ein.

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 28

K·N·V

Microsoft Rechenzentrum

K.N.V.

HP Server Hardware:

- 190 HP Proliant Server (Modelle DL360, DL380, DL385, DL580, DL585, DL740, BL20p)
- 7 HP Integrity Server 1 x rx2620, 1 x rx5670, 5 x rx7620
- 12 Microsoft Cluster (File, Print, FTP, Exchange, SQL, Oracle,...)

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 29

Integrity Server

K.N.V.

- 7 HP Integrity Server (2 – 8 Prozessoren und bis zu 64 Gigabyte RAM)
- Betriebssystem: Microsoft Windows Server 2003 64 bit for Itanium
- Datenbank: Microsoft SQL Sever 2000/2005 64 bit for Itanium
- Aufgaben der Integrity Server: Datenbank Server der ERP Anwendung und Datawarehouse (beides KNO Verlagsauslieferung)

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt

Hartmut Jung

Folie 30

Verfügbarkeit

K·N·V

Maßnahmen um die Verfügbarkeit der Systeme zu erhöhen:

- Standardisierte Serverhardware von HP
- redundante Serverkomponenten (Hardware Raid, Lüfter, Power Supplies, Netzwerkkarten, SAN-Adapter, ...)
- synchron gespiegeltes SAN-Storage
- business critical Applikationen sind geclustert
- geplante, regelmäßige Clusterumschaltungen (alle 4 Wochen)
- Hardware/Software Überwachung durch HP Insight Manager 5 und Microsoft MOM 2005, Alarmierung durch die Software ZIS (Fa. Leutek)

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt
Hartmut Jung
Folie 31

K·N·V

Tradition,
die mit der Zeit geht.

175 Jahre

25.10.2006
F_KNV_IT_Präsentation-D_060203.ppt
Hartmut Jung
Folie 32